

FORM PPS (PRACTICAL PROBLEM SOLVING)

Tema Improvement:

MENGHILANGKAN PROSES COPY-PASTE EXCEL KE WORD + FORMATTING PADA PEMBUATAN DOKUMEN LAPORAN VALIDASI VITAMIN B3

Disetujui

[Signature]

Nama: MZA

Diperiksa

[Signature]

Nama: SHM

Dibuat

[Signature]

Nama: AAI

I. INITIAL PROBLEM PERCEPTION

Penyusunan laporan validasi metode masih menggunakan MS Word secara manual dan belum terintegrasi sehingga menyebabkan inefisiensi dan meningkatkan risiko human error.

A. CLARIFY THE PROBLEM



2. REAL PROBLEM

Tangan operator berisiko terkena pisau saat proses pemotongan material Box

B. LOCATED AREA POINT OF CAUSE

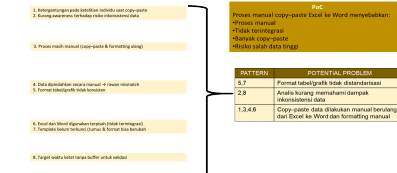
Area : Laboratorium Chemical Instrumentation
Aktivitas : Pembuatan laporan validasi
Potential problem : Proses manual copy-paste Excel ke Word



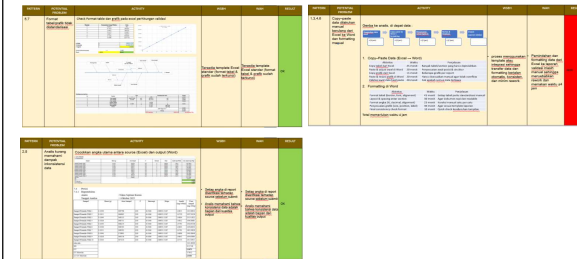
3. POINT OF CAUSE

- Tidak adanya alat bantu pengaman (guiding system/guard) pada area pemotongan yang menyebabkan tangan operator berpotensi masuk ke zona bahaya (dekat pisau).

C. GRAPS SITUATION AT POINT OF CAUSE



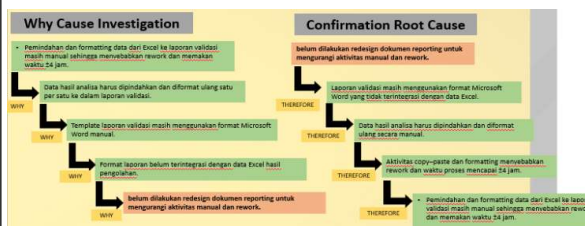
D. BASIC CAUSE/EFFECT INVESTIGATION



4. DIRECT CAUSE

Pemindahan dan formatting data dari Excel ke laporan validasi masih manual sehingga menyebabkan rework dan memakan waktu ±4 jam.

5. 5 WHY CAUSE INVESTIGATION



5. ROOT CAUSE

belum dilakukan redesign dokumen reporting untuk mengurangi aktivitas manual dan rework.

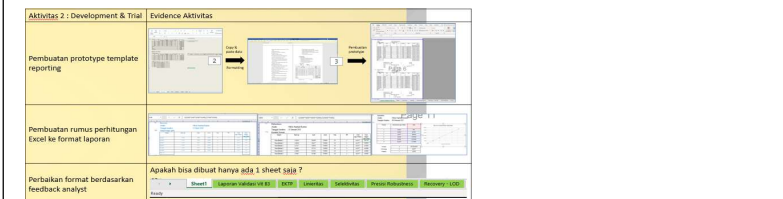
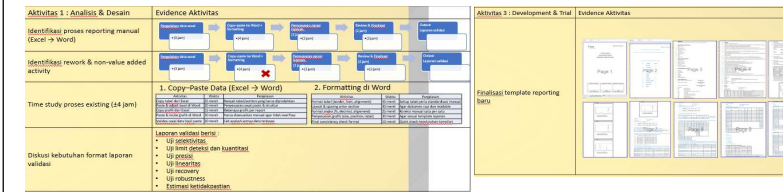
G. COUNTERMEASURE

A. Alternatif Perbaikan

WHAT	Rationale	Alternatif Perbaikan	Sarana/ Prasarana	Kemudahan	Biaya	Akibat	Keterangan
Alternatif 1 - Redesign Laporan ke Excel (Digital & Otomatis)	Menggunakan software yang sudah tersedia (Excel) serta perlu penambahan tools.	Perlu adaptasi awal format laporan ke Excel, serta perlu penambahan tools.	0	memberikan dampak positif dalam pemeliharaan situasi, efisiensi, dan terintegrasi rework.	0	tidak menimbulkan masalah.	Salah karena paling efektif mengatasi akar masalah, menggunakan format digital, serta memberikan efisiensi dan terintegrasi rework.
Alternatif 2 - Redesign Laporan ke Word (Manual)	Menggunakan Word yang sudah ada.	Salah karena paling efektif mengatasi akar masalah, menggunakan format digital, serta memberikan efisiensi dan terintegrasi rework.	0	memberikan dampak positif dalam pemeliharaan situasi, efisiensi, dan terintegrasi rework.	0	tidak menimbulkan masalah.	Salah karena paling efektif mengatasi akar masalah, menggunakan format digital, serta memberikan efisiensi dan terintegrasi rework.

B. Rencana Perbaikan

WHAT	WHY	HOW	WHERE	WHEN	WHO	HOW MUCH
Alternatif 1 - Redesign Laporan ke Excel (Digital & Otomatis)	Menghilangkan aktivitas copy-paste dan formatting manual serta mempercepat proses reporting	Membuat template reporting otomatis berbasis Excel yang terintegrasi dengan perhitungan dan format laporan validasi	Laboratorium QAAC	Mar-Apr 2025	AAI	Rp 0



6. STANDARISASI

Revisi dokumen : SHP-WI-QACI-64

7. NEXT PROJECT

Melakukan follow up temuan ISO 17025:2017 terkait Ketidakeesuaian Work Instruction